

Allmän information
i samband med din operation



Detta informationsmaterial gäller för alla våra sjukhus i Danmark, men vissa avsnitt i materialet är inte aktuella om du bor i Sverige.

Innehåll

Inledning	3	Bedövning	9
		Operation och uppvakning	10
Innan du läggs in	4	Smärtlindring	10
Medicin	4	Rehabilitering och fysioterapi	11
Hälsotillstånd innan operationen	4	Utskrivning	11
Regler för fasta	5		
Transport	5	Efter utskrivningen	12
KRAM: Kost, Rökning, Alkohol och Motion	6	Kontakt med Aleris-Hamlet	12
Hemsjukvård och hjälpmedel	7	Körförmåga och sjukskrivning	12
Telefon och internet	7	Operationssår och svullnader	12
Tidningar, magasin och väntrum	7	Medicin efter utskrivningen	13
		Obehag som du kan förvänta dig efter operationen	14
På operationsdagen	8	Kostens betydelse efter operationen	14
Innan du kommer till operationen	8	Patientnöjdhet	14
Ta med	8		
Mottagningen på Aleris-Hamlet	8	Adresser och telefonnummer	16
Anhöriga	8		
Värdesaker	9		

I samband med din operation och eventuella inläggning på Aleris-Hamlet vill vi med denna broschyr ge dig lite information som kan vara till nytta före, under och efter din vistelse hos oss.

Vår erfarenhet säger att du kan slippa många bekymmer och överraskningar om du på förhand vet vad som ska hända. Därför är det en bra idé att läsa denna broschyr. Utöver denna broschyr kommer du också att få en broschyr om den operation som du ska genomgå.

Om du har några andra frågor innan operationen/behandlingen kan du fråga specialistläkaren eller sjuksköterskan när du läggs in. Du kan även ringa eller skicka e-post till avdelningen.



Innan du läggs in

Vad kan du själv göra innan du läggs in?

- Kom överens med dina anhöriga hur de kan hjälpa dig efter utskrivningen
- Se till att eventuella inköp är gjorda och att det finns mat i frysen eller kylskåpet till de första dagarna

Medicin

Det är viktigt att du rådgör med en specialistläkare under förundersökningen eller läser i broschyren "Vanlig medicin" angående eventuella mediciner som du inte bör ta innan operationen. Detta gäller särskilt om du tar några av följande mediciner som kan orsaka ökad blödning vid operationen:

- Medicin som innehåller acetylsalicylsyra (till exempel Trombyl, Kodimagnyl eller liknande)
- Medicin som innehåller klopido­grel och prasugrel (till exempel Plavix)
- Marevan, Marcoumar, Eliquis, Pradaxa eller Xarelto
- Medicin för gikt och ledinflammationer, till exempel Ibuprofen, Piroxicam eller Diklofenak
- Fiskolja, vitlök och annan natur­medicin

Ta med din vanliga medicin, helst i originalförpackningen

Hälsotillstånd innan operationen

När du ska opereras bör du känna dig frisk och kry bortsett från de obehag som är anledningen till operationen.

Allmänt välbefinnande, ändring av hälsotillståndet

Om du är förkyld eller har feber på operationsdagen, finns det ökad risk för inflammation efter operationen. Därför måste du kontakta oss om du inte är frisk vid tidpunkten för operationen. Då kan vi boka en ny tid.

Om det uppstår förändringar i ditt hälsotillstånd eller om din medicinering ändrats innan operationen bör du kontakta oss.

Huden

För att undvika infektioner är det viktigt att huden kring det område som ska opereras är fri från rivmärken eller småsår. Kontakta oss om du har sår eller liknande. Av hänsyn till din hälsa kan det hända att vi flyttar din operationstid.

Graviditet

Om du blivit gravid innan operationen måste du kontakta oss. Det kan vara nödvändigt att skjuta upp operationen till efter förlossningen eller vidta särskilda åtgärder.

Inköp av receptfri medicin

Vi rekommenderar att du innan operationsdagen köper smärtstillande receptfri medicin. Du bör skaffa Paracetamol (till exempel Alvedon, Pamol eller Panodil) och Ibuprofen (till exempel Ibumetin, Ipren eller Brufen), eftersom du kan behöva detta de första dagarna efter operationen.

Regler för fasta

Du måste komma till operationen på fastande mage om du ska ha full bedövning, ryggbedövning eller lokalbedövning.

Detta beror på att alla muskler slappnar av under bedövningen. Då finns det risk för att maten i magen åker tillbaka genom matstrupen och ned i lungorna om magsäcken inte är tom. Därför är det viktigt att du följer reglerna för fasta (se sidan 5) på operationsdagen, annars kan vi behöva avboka din operation.

Transport

Du ansvarar själv för transport till och från Aleris-Hamlet.

Efter en poliklinisk operation

Efter en poliklinisk operation med full bedövning kan du förvänta dig att vara klar att bli hämtad efter ungefär 2 timmar.

När du läggs in

Efter en operation med övernattnings kan du oftast åka hem efter frukost, om inget annat har bestämts.

Beställning av transport

Receptionen på Aleris-Hamlet hjälper gärna till med att boka färdtjänst/taxi.

Körning

Om du är remitterad från den offentliga vården kan det finnas lokala avtal som ger dig möjlighet att få transport. Kontakta ditt vanliga sjukhus/patientrådgivare om du är osäker.

Ersättning för sjukresor

Receptionen på Aleris-Hamlet kan hjälpa dig med en ansökan om ersättning för sjukresor. Du ansvarar själv för att denna ansökan kommer fram till ditt vanliga sjukhus eller din sjukvårdsregion.

Regler för fasta

Du får äta fram till 6 timmar innan du kommer hit. Därefter får du inte äta.

Fram till de 2 sista timmarna innan mötestiden för operationen får du:

- Dricka vatten, saft, juice utan fruktkött, te och kaffe utan mjölk.
- Vi rekommenderar att du 2 timmar innan du anländer för operationen dricker 1 glas sockrad saft eller juice utan fruktkött. Detta hjälper till att motverka illamående. Om du har diabetes ska du istället dricka vatten

Patienter med diabetes:

- Om du ska opereras innan kl. 12 får du inte ta varken insulin eller tabletter på operationsdagens morgon.
- Om du ska opereras efter kl. 12, kan du ta en halv dos insulin tillsammans med frukosten senast kl. 6, men inte något insulin senare på dagen

KRAM: **Kost, Rökning, Alkohol och Motion**

De livsstilsfaktorer som innebär störst risk för allvarliga sjukdomar och för tidig död i Danmark och i Norden är tobaksrökning, fysisk inaktivitet, dålig kost och stor alkoholförbrukning.

Medan antalet rökare har minskat så har antalet människor som är överviktiga och fysiskt inaktiva ökat. Därför fokuserar vi på Aleris-Hamlet på KRAM-faktorerna och förebyggande friskvårdsarbete.

När du ska opereras är det viktigt att ha ett bra allmänt hälsotillstånd för att få så bra resultat som möjligt. Därför fokuserar vår sjukvårdspersonal på att prata med dig om KRAM-faktorerna och den roll de spelar för dig och ditt välmående. Vid förundersökningen frågar specialistläkaren dig om dina vanor och ger dig vid behov råd kring KRAM-faktorerna.

Kost

- Om du har särskilda kostvanor som du tycker att vi bör känna till i samband med att du läggs in vill vi gärna ha besked om detta **senast 2 dagar** innan operationen.
- Om du är mycket över-/underviktig medför det risk för komplikationer vid bedövning och sårhäkning.

- Större operationer: För att du ska återhämta dig så snabbt som möjligt och försäkra dig om att såret läker, bör du vara uppmärksam på att äta en bra och proteinrik kost.

Rökning

- Generellt avråder vi från rökning
- Den danska Sundhedsstyrelsen uppmanar dig att inte röka under 6 veckor innan operationen. Du kan söka hjälp hos din läkare om du behöver hjälp att sluta röka
- Rökning hämmar sårets förmåga att läka och ökar risken för komplikationer
- Alla våra sjukhus är rökfria

Alkohol

- Vi uppmanar dig att följa Socialstyrelsen rekommendationer angående alkohol
- Om du dricker mer alkohol än vad Socialstyrelsen rekommenderar kan du söka hjälp med att minska ditt alkoholintag hos din vanliga läkare
- Om du dricker mer alkohol än vad Socialstyrelsen rekommenderar, finns det i samband med operation större risk för blödningar under och efter operationen

Motion

Vi uppmanar dig att följa Socialstyrelsen rekommendationer



Du kan ladda ner KRAM-foldern och läsa mer på www.aleris-hamlet.dk

angående motion, det vill säga att du varje dag motionerar i minst en halvtimme.

Hemsjukvård och hjälpmedel

Det är en bra idé att tänka igenom behovet av vård och hjälpmedel i hemmet innan operationen.

Hemsjukvård

Om du redan har kontakt med hemsjukvården ber vi dig att ta med din kontaktinformation när du kommer hit. Det är en bra idé att informera hemsjukvården om att du ska läggas in, och eventuellt komma överens med dem innan operationen om du tror att du kommer att behöva mer hjälp. Aleris-Hamlet hjälper dig gärna att kontakta hemsjukvården vid behov av hjälp i hemmet efter utskrivningen.

Obs: Vissa kommuner kräver betalning för tillfällig hemsjukvård.

Hjälpmedel

Innan du läggs in bör du kontrollera vilka hjälpmedel du eventuellt kan behöva. Käppar och andra små hjälpmedel får du låna hos Aleris-Hamlet vid behov. Större hjälpmedel som exempelvis säng, rullstol och rullator lånar vi inte ut.

Aleris-Hamlet kan dock hjälpa dig att kontakta en privat utlåningsfirma om det skulle vara nödvändigt.

Telefon och internet

Det är tillåtet att använda mobiltelefon på sjukhuset, även i uppvaknings-

rummet, men kom ihåg att visa hänsyn till andra patienter och deras anhöriga.

Tillgång till internet

Alla rum är försedda med gratis internetförbindelse. Du måste dock själv ta med en bärbar dator, eftersom inga sådana finns att låna.

I enskilda rum är inte det trådlösa nätverket tillräckligt starkt för iPhones och iPads, och därför rekommenderar vi bärbara datorer.

Tidningar, magasin och väntrum

I väntrummet finns gratis tidningar och magasin att låna. Det går inte att köpa kioskarvaror som godis och läsk. Det finns gratis kaffe/te och vatten.



På operationsdagen

Innan du kommer till operationen

- Du duschar hemma, men undvik helst krämer och smink
- Du får inte ha nagellack under operationen
- Du får inte ha smycken eller piercingar på dig under operationen
- Vid full bedövning får du inte ha kontaktlinser
- Glasögon, hörapparater och löständer får du gärna ha med dig till operationen

Ta med

I samband med att du läggs in förväntar vi oss att du har på dig egna bekväma kläder.

Ta alltid med

- Din vanliga medicin, helst i originalförpackning
- Bekväma och löstsittande kläder
- Eventuellt färgade eller gamla kläder som tål att få gul färg på sig, eftersom den gula färgen från desinfektionsmedlet kan färga av sig under de första dagarna
- Praktiska skor. Om rehabilitering har planerats ska skorna sitta bra och gå lätt att ta av
- Eventuella hjälpmedel
- Eventuell mobiltelefon
- Denna broschyr om operationen/ behandlingen

Vid övernattnig

- Necessär
- Eventuellt något att läsa
- Eventuellt en bärbar dator

Mottagningen på Aleris-Hamlet

När du kommer till Aleris-Hamlet ska du anmäla dig i receptionen. Här blir du hänvisad till din avdelning eller hämtad av en sjuksköterska.

Förberedelser inför operationen

Sjuksköterskan informerar dig vid mottagningen om inläggningsprocessen och de praktiska förhållandena på avdelningen. Du förbereds inför operationen, det vill säga:

- Byter om till sjukhuskläder
- Får armband med namn och personnummer
- Får eventuellt hår avlägsnat från operationsområdet, du kan få hjälp med detta
- Får eventuellt smärtstillande medicin
- "Tömmer blåsan"
- Pratar med en specialisläkare som eventuellt ritar med spritpenna där du ska opereras
- Prata med narkosläkare om bedövning (detta gäller ej vid lokalbedövning)
- Dina anhöriga visas till ett eventuellt väntrum

Anhöriga

Vi rekommenderar att du tar med dig en anhörig, exempelvis:

- Vid samtal med personalen
- Vid instruktioner
- I samband med utskrivningen

Att ha med en anhörig ger dig bättre möjlighet att få det stöd du behöver när du kommer hem. Då är du inte

ensam, utan din anhöriga kan vara med och hjälpa till.

Under operationen och uppvakningen

I uppvakningsrummet kan du inte förvänta dig att få besök av anhöriga, men undantag görs för föräldrar till barn som lagts in.

Dina anhöriga är välkomna att vänta i väntrummet eller i uppehållsrummet medan du opereras och vistas i uppvakningsrummet.

Mat till anhöriga

Om du är en dagpatient i Köpenhamn kan dina anhöriga köpa mat där. Detta är tyvärr inte möjligt vid avdelningarna på Jylland.

Om du är inlagd över natten kan dina anhöriga beställa mat på sjukhuset, men den ska beställas en dag i förväg (i Esbjerg och Herning går det att beställa mat fram till kl. 9 samma dag, och i Århus fram till kl. 16 samma dag). Prata med personalen om du vill beställa mat till dina anhöriga.

Besök

Om du ligger ensam i ett rum kan du fritt ta emot besök, men om du är inlagd i ett rum med andra måste du visa hänsyn till dem. Vi rekommenderar att du endast tar emot korta besök när du är nyopererad.

Övernattning

Om det finns lediga sängplatser finns det möjlighet för dig att ha en anhörig

som kan sova över mot betalning. Pris per natt är 800 dkk.

Alternativt kan du boka övernattning på något av de hotell som Aleris-Hamlet samarbetar med. Se mer på vår hemsida under Patienter/ Besökande/Övernattning.

Värdesaker

Vi rekommenderar att du inte tar med värdesaker, pengar och smycken i större omfattning.

Du har på de flesta avdelningar möjlighet att förvara dina ägodelar i ett låst utrymme.

Aleris-Hamlet ersätter inte förlorade värdesaker. Glömda föremål sparas i 1 månad innan de slängs. Föremål med ett värde på över 500 dkk lämnas dock till hittogodskontoret.

Bedövning

Vid förundersökningen kommer du överens med specialistläkaren om du ska ha någon bedövning.

Innan operationen diskuterar du med narkosläkaren om vilken bedövning du ska ha. Vi utgår ifrån ditt hälsotillstånd och typ av operation när vi bestämmer vilken bedövning som passar.

Om du är frisk och kry är det inga stora risker förknippade med att bli bedövad.

Om du har tidigare erfarenheter av illamående och kräkningar efter

bedövning ska du meddela oss, så att vi kan ge dig förebyggande medicin innan bedövningen.

Ryggbedövning kan ibland ge huvudvärk dagen efter bedövningen. Prata med sjuksköterskan om du har huvudvärk och misstänker att smärtan kommer från bedövningen. Huvudvärken kan behandlas.

Operation och uppvakning

Operationen och uppvakningen genomförs på ett tryggt och säkert sätt med den mest moderna övervakningsutrustningen.

Operation

Du får sällskap av personal till operationsrummet. Om du är vaken under operationen kan du prata med personalen under operationen.

Vid mindre operationer med lokalbedövning kan du åka hem direkt efter operationen, men du kan även sitta och vila lite i en annan lokal.

Efter operationer med full bedövning och ryggbedövning får du vila ett tag i uppvakningsrummet.

Uppvakningen

I uppvakningsrummet finns det hela tiden personal tillgänglig. Beroende på operationen övervakar vi blodtryck, puls, andning och smärtor. Du får eventuellt något litet att äta och dricka.

Vi pratar med dig om smärtor efter operationen, och du får vid behov smärtstillande medel.

Om det är en poliklinisk operation du genomgått får du åka hem när du är pigg igen och har pratat med specialistläkaren och sjuksköterskan om hur du ska göra framöver.

Om du ska vara inlagd i några timmar eller dagar kommer du till sängavdelningen tills du är klar att åka hem.

Smärtlindring

Tillsammans med dig tar vi fram den smärtlindringsplan som passar bäst för dig.

Du kan förvänta dig vissa smärtor efter operationen. I samband med operationen får du lokalbedövning kring såret. Bedövningen verkar de första timmarna, och när den börjar släppa kan du förvänta dig att smärtorna kommer tillbaka något. Du kan få smärtstillande medicin. Efter större operationer rekommenderar vi oftast att du tar smärtstillande medicin (Paracetamol och Ibuprofen) med jämna mellanrum flera gånger på dygnet under de första dagarna. Vi rekommenderar därför att du har denna typ av receptfria mediciner hemma.

Eventuellt kan du ha behov av något starkare smärtstillande (morfinpreparat)

Användning av smärtskalan

Vi frågar dig hur ont du har på en skala (linjär) från 0 till 10 för att ta reda på

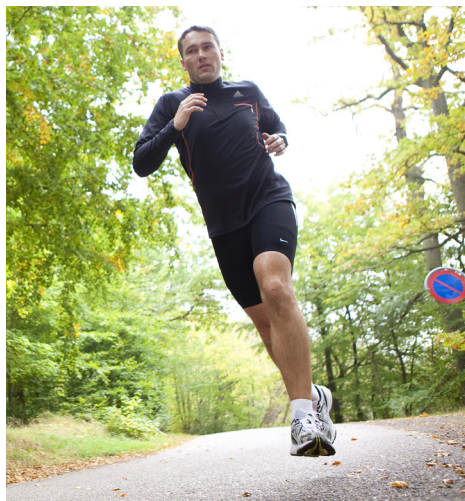
hur mycket smärta du känner. Det är endast du som kan säga hur ont du har. Du berättar var på skalan du befinner dig. Siffran 0 står för att du inte har några smärtor alls, och siffran 10 står för värsta tänkbara smärta.

Bra smärtlindring är när du bedömer att smärtan är mindre eller lika med 3 när du vilar. Det innebär att du kan märka att du blivit opererad, men att du kan stå ut med det och eventuellt sova.

I samband med att du rör på dig eller tränar kan du förvänta dig att känna lite smärta. Då är det normalt att smärtan motsvarar 5 på skalan.

Rehabilitering och fysioterapi

Om du i samband med din behandling behöver sjukgymnastik, talar du med en sjukgymnast antingen under sjukhusvistelsen eller blir hänvisad till sjukgymnastik.



Aleris-Hamlet samarbetar med FysioDanmark som administrerar sjukgymnastikträning och behandling både i samband med din sjukhusvistelse och/eller i den efterföljande processen.

FysioDanmark har kliniker över hela landet och vi kan hjälpa dig att hitta en klinik som ligger nära ditt hemmet eller arbete. Du kan läsa mer om sjukgymnastik på vår hemsida www.aleris-hamlet.dk

Om du har fått en hänvisning från den offentliga sektorn, kan det bli fråga om rehabilitering via din kommun.

Utskrivning

Inläggningstiden bestäms vid nybesöket. Innan du blir utskriven diskuterar du med sjuksköterskan vad du ska göra sedan.

Journal

Vid utskrivningen får du en beskrivning av operationen och behandlingsplanen. Alternativt får du informationen snarast via post. Din egen läkare får alltid besked om dina besök hos oss, om du inte har undanbett dig detta.

Uppföljning och kontroll

Innan utskrivningen kommer du överens med specialistläkaren om det behövs uppföljning av behandlingen, och i så fall var och när den ska ske. Om det är bestämt att du ska ha uppföljning hos oss, får du oftast en tid med dig innan du åker hem.

Efter utskrivningen

Kontakt med Aleris-Hamlet

Om du har fått full bedövning ringer en av våra sjuksköterskor dig någon gång under de första dagarna efter att du kommit hem. Då har du möjlighet att ställa frågor och få svar på allt du undrar över.

Du är alltid välkommen att kontakta oss om du undrar över något angående din behandling. Ring till huvudnumret för den avdelning där du blivit behandlad.

Vi kan eventuellt be specialistläkaren att ringa till dig.

Körförmåga och sjukskrivning

Nedanstående förhållningsregler för bilkörning efter en operation är till för din och andras säkerhet.

- Du får inte köra bil inom 24 timmar efter full bedövning
- Du får gärna vara passagerare i en bil som någon annan kör
- Om du har opererat muskler, leder eller skelett kan det ta längre tid innan du kan köra ett fordon på ett säkert sätt. Detta står i broschyren som du får om din operation.
- Om du har fått lokalbedövning så rekommenderar vi generellt att du låter någon köra dig, eftersom du troligtvis inte kan använda exempelvis foten eller armen optimalt om de är bandagerade eller liknande.

Sjukskrivning, intyg för ineliggande vård och läkarintyg

Sjukskrivning och intyg för ineliggande vård kan du få på Aleris-Hamlet efter överenskommelse med specialistläkaren. Läkarintyget får du via din egen läkare.

Operationssår och svullnader

Det är viktigt att kontrollera att operationssåret läker som det ska.

Observation av operationssår

Du ska vara uppmärksam på tecken som tyder på infektion eller svullnad. Dessa är:

- Rodnad
- Värme
- Tilltagande smärtor
- Svullnader
- Eventuell feber

Om du misstänker att ditt sår har blivit infekterat eller svullet ber vi dig ringa till den avdelning där du behandlats.

Vård av operationssår

Om du inte fått annan information ska du tänka på:

- Att hålla såret rent och torrt
- Du kan ta en dusch 24 timmar efter operationen om du har kirurgiskt plåster/tejp på såren (plastikkirurgi)
- Att lufta såret, det vill säga att inte ha plåster på om det inte vätskar
- Sår läker dock bra med ett plåster som kan andas (kirurgiskt plåster), och detta rekommenderar vi alltid efter en kosmetisk operation

- Eventuella trådar eller klämmor i såret ska tas bort av oss eller din egen läkare
- Under det första året efter operationen är ärrer känsligt för solljus. Försök täcka ärrer med kirurgiskt plåster/tejp, kläder eller solkräm med en faktor på minst 15 när du är i solen eller i ett solarium.
- Efter operationer i ansiktet rekommenderar vi att du sover med huvudet högt – använd gärna en extra kudde – för att minska risken för blödning

Svullnader – kalla omslag

Använd gärna kalla omslag på den aktuella leden Det vill säga 20 minuter med kyla och sedan 2 timmar utan – kan upprepas vid behov.

Varma omslag ska inte användas om du är nyopererad, eftersom det kan öka blödningen.

Medicin efter utskrivningen

I samband med utskrivningen får du en översikt över den medicin vi rekommenderar. Här framgår också din vanliga medicin.

Utlämnning av medicin

Vid behov kan du få starkare smärtstillande medicin utlämnat de första dagarna efter utskrivningen. Du får dock inte receptfri medicin, eftersom vi förväntar oss att du har detta hemma.

Har du sedan behov av ytterligare smärtstillande medicin och recept, kontaktar du din vanliga läkare.



Nedtrappning av medicinen

När du efter några dagar eller veckor (beroende på vilken operation du genomgått) inte längre har behov av så mycket smärtstillande medicin, slutar du använda den starkaste medicinen först. Vi tar eventuellt fram en plan som beskriver hur du stegvis trappar ned medicinen.

Smärtstillande i form av receptfri medicin kan du sluta ta när du inte behöver den längre.

Obehag som du kan förvänta dig efter operationen

Efter en operation kan du förvänta dig en rad övergående obehag. På nästa sida visas de vanligaste obehagen. I din operationsfolder visas mer specifika obehag för just din typ av operation.

Reaktion på morfinpreparat.

Om du har fått eller behöver stark smärtstillande medicin i form av morfinpreparat, kan du förvänta dig biverkningar som är typiska för dessa. De biverkningar som brukar uppstå är yrsel, dåsighet och eventuellt kräkningar eller förstoppning.

Förstoppning

Förstoppning kan förekomma om du rör dig mindre än du brukar, eller äter och dricker mindre. Förstoppning medför symtom som ont i magen, illamående och en känsla av att vara uppsvälld. Därför ska du försöka hålla igång din kropp så gott du kan. Drick 1½– 2 liter vatten om dagen. Du kan

eventuellt ta laxermedel. Vi hjälper dig gärna om du skulle behöva det. Du kan också få hjälp på ett apotek.

Svårigheter att urinera

Efter vissa operationer kan det uppstå problem med att urinera. Om detta är aktuellt kommer vi att prata med dig om detta innan utskrivningen.

Svullnader och missfärgningar

Du kan förvänta dig svullnader och missfärgningar i och omkring operationsområdet. Dessa försvinner igen efter en kort tid.

Trötthet

Du kan förvänta dig trötthet under en period efter en större operation. Du kan behöva vila flera gånger under dagen.

Du måste lyssna på kroppens signaler och respektera att det kan ta tid att få tillbaka krafterna efter operationen.

Kostens betydelse efter operationen

För att få tillbaka krafterna så snabbt som möjligt och låta såret läkas snabbt, rekommenderar vi en kost med mycket proteiner, gärna kompletterat med proteindrycker. Läs mer om detta och få recept på proteindrycker på vår hemsida.

Patientnöjdhet

För att Aleris-Hamlet fortsatt ska kunna ge bästa möjliga vård, behandling och service, ber vi dig fylla i vår undersökning av patientnöjdhet

som du får via e-post om du har gett tillstånd till detta. Både positiv och negativ kritik är viktig för oss i vår strävan att ge våra patienter bästa möjliga behandling.

På alla avdelningar finns en anordning där du kan ange om du skulle rekommendera Aleris-Hamlet till andra. Du svarar genom att trycka på den smiley du tycker passar bäst.

Eventuella klagomål på din behandling hos Aleris-Hamlet ber vi dig att skicka direkt till Aleris-Hamlets ledning, att medicinskt ansvarig läkare, Aleris-Hamlet Gyngemose Parkvej 66, 2860 Søborg.

Om du inte vill göra det kan du läsa mer om möjligheter till klagomål på patientombudsmannens hemsida: www.patientombuddet.dk. Här hittar du instruktioner och klagoförmulär.

Om du vill söka ersättning för fel som du anser har begåtts, vänder du dig till Patientförsäkringen.

Se instruktioner och klagoförmulär på www.patientforsikringen.dk



Aleris-Hamlet-sjukhus – Västra Danmark

Aalborg

Sofiendalsvej 97
DK-9200 Aalborg SV
Telefon +45 3637 2750
aalborg@aleris-hamlet.dk

Esbjerg

Bavnehøjvej 2
DK-6700 Esbjerg
Telefon +45 3637 2700
esbjerg@aleris-hamlet.dk

Århus

Brendstrupgårdsvej 21 A, 1. sal
DK-8200 Aarhus N
Telefon. +45 3637 2500
aarhus@aleris-hamlet.dk

Herning

Poulsegade 8, 2. sal
DK - 7400 Herning
Telefon +45 3637 2600
herning@aleris-hamlet.dk

Aleris-Hamlet-sjukhus – Östra Danmark

Köpenhamn

Gyngemose Parkvej 66
DK-2860 Søborg
Telefon. +45 3817 0700
kobenhavn@aleris-hamlet.dk

Ringsted

Haslevvej 13
DK-4100 Ringsted
Telefon + 45 5761 0914
Ringsted@Aleris-Hamlet.dk

www.aleris-hamlet.dk

Öppettider för telefon

	Västra Danmark	Östra Danmark
Måndag – torsdag	8–18	8–18
Fredag	8–15	8–16
Lördag – söndag	Stängt	Stängt