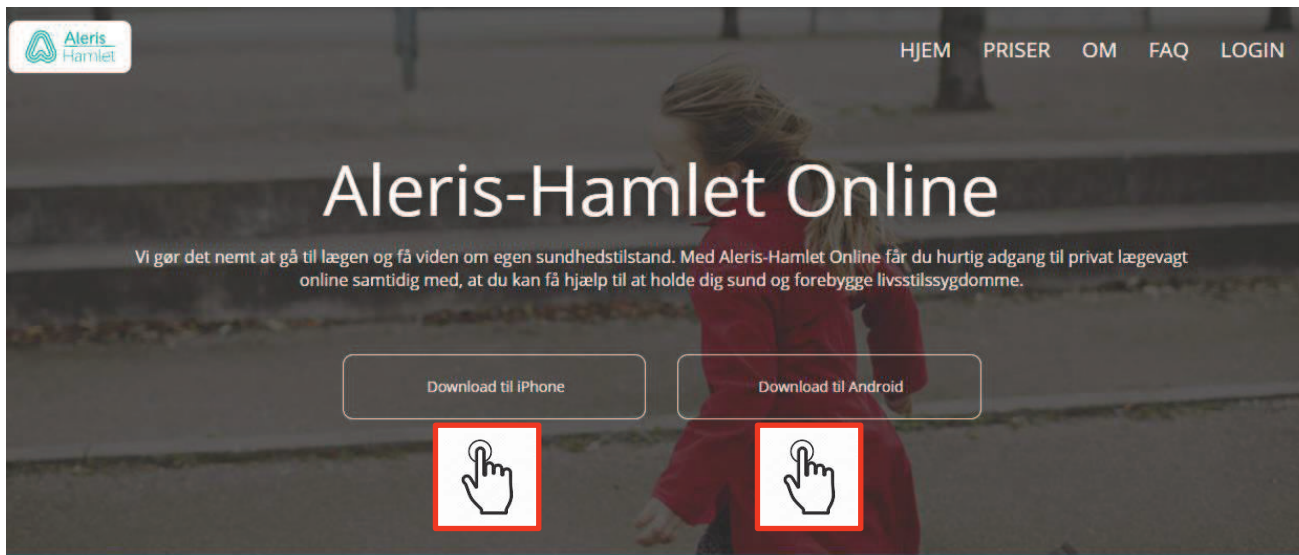


Sådan kommer du i gang med registreringsprocessen

1. Klik på eller indsæt nedenstående link i din browser.

<https://info.aleris.dk/aho/>

2. Du vil herefter se nedenstående skærbillede



3. Download APP løsning

Ved at klikke på Download til iPhone eller Android, hentes Aleris-Hamlet Online APP automatisk til din mobile enhed.

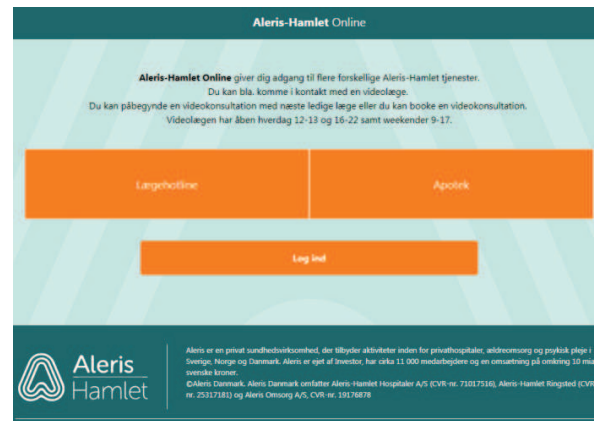
Registrering

APP downloades og installation på klientens enhed. Herefter er klienten klar til registrering. Klienten skal nu følge nedenstående login proces.

4. Step

Skærbillede "Log ind"

Tryk efterfølgende "log ind".



5. Step

Skærbillede "Nem ID".

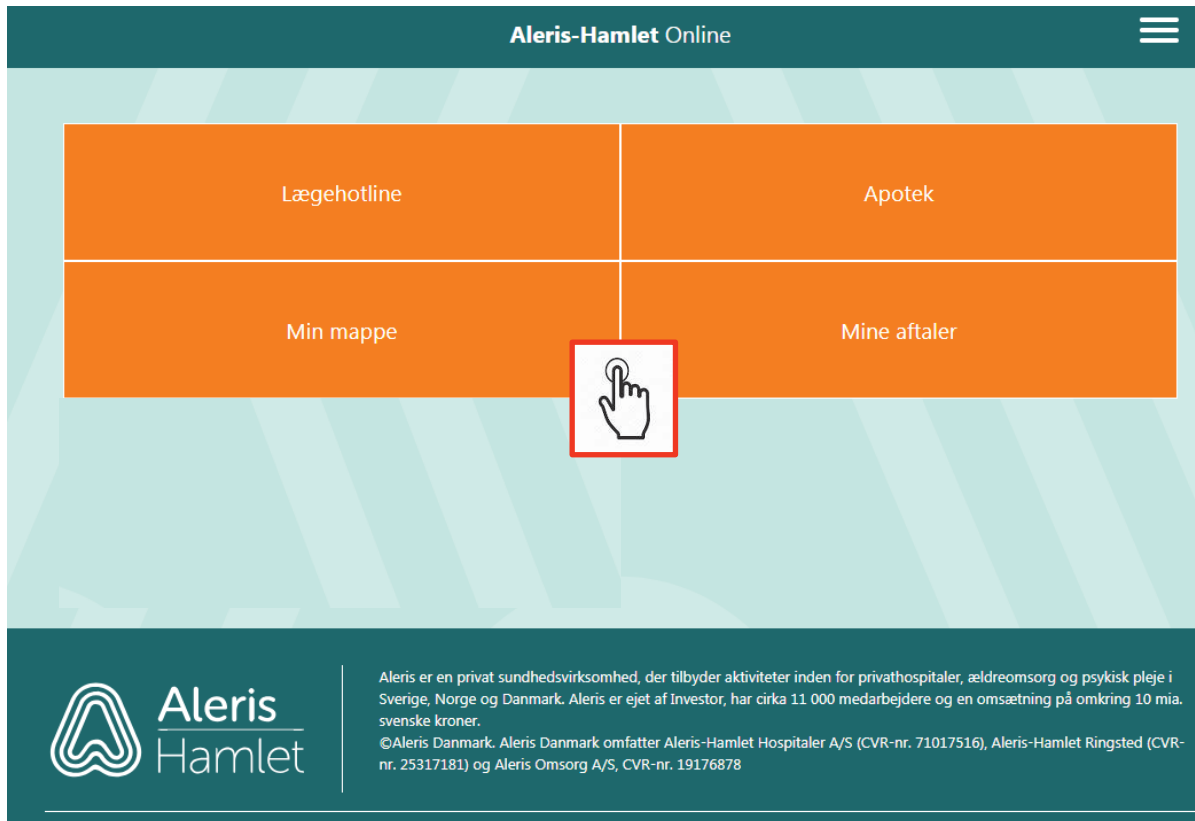
Log ind med dit normale Nem ID brugernavn, kodeord samt nøglekort.

I forbindelse med login bliver du bedt om at afgive dit CRP nummer.



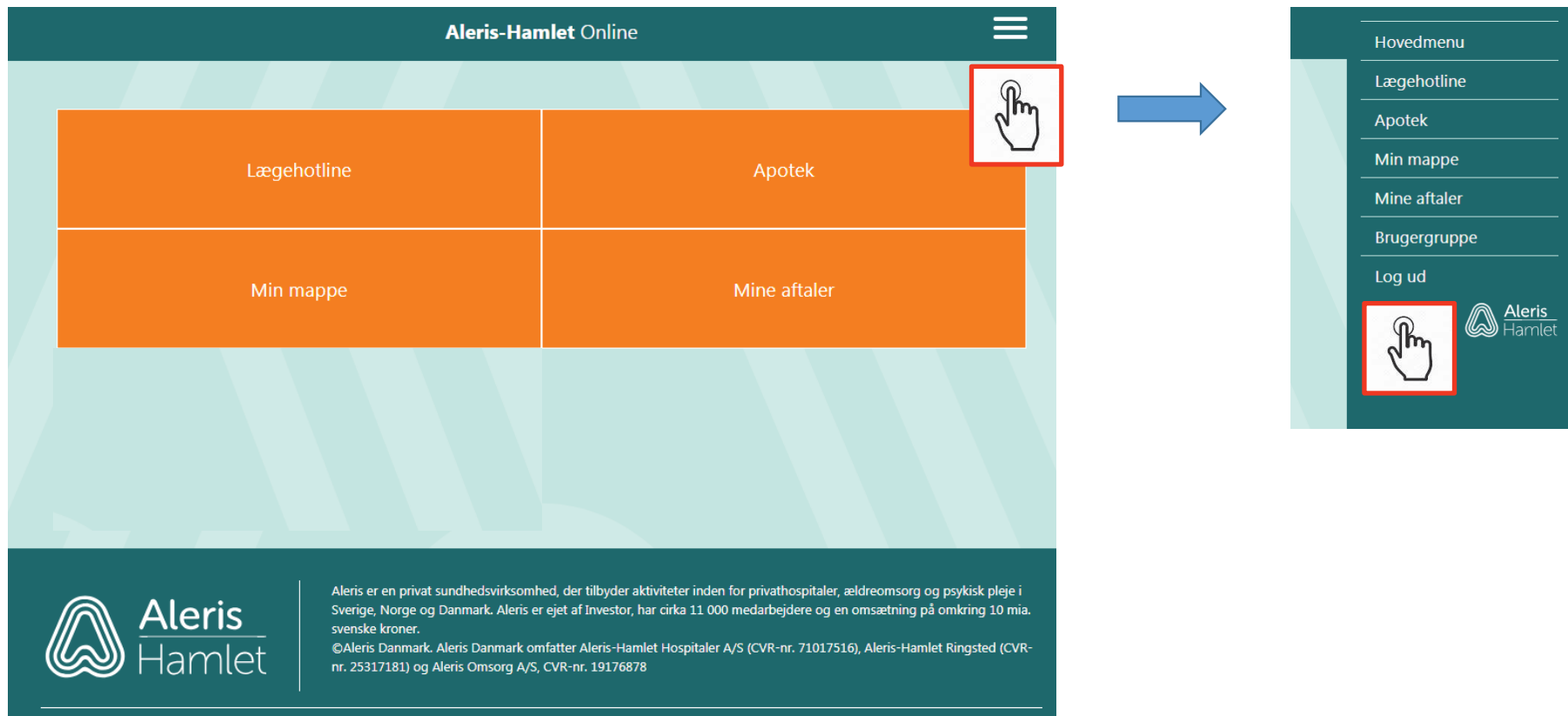
Registrering (hovedmenu)

Efter succesfuld login i Aleris-Hamlet Online løsningen – ses nedenstående skærbillede.
Din registrerings proces er hermed gennemført, og du kan herefter logge ud af løsningen igen.
Næste skærbillede viser hvordan du logger ud af løsningen.



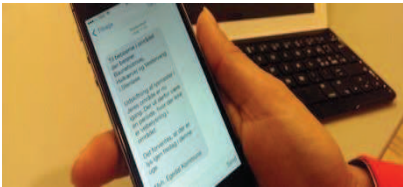
Log ud af løsningen (Registrering slut)

Kunden kan vælge at log ud af Aleris Hamlet Online løsningen ved at klikke på følgende symbol fra hovedmenu skærmbilledet.



Videokonsultation

Umiddelbart før videokonsultation med psykologen vil klienten modtage nedenstående SMS (tekstbesked) på sin telefon.



Du ønsker en videokonsultation via Aleris-Hamlet Online. Klik på: <https://online.aleris.dk/callready?tokenId=35f713-d622-47cf-8f91-66c88d62c1b9> for at åbne app'en på din telefon eller tablet og klikke på denne forbindelse. Herefter vil konsultationen begynde efter en kort ventetid. Hvis videokonsultationen ikke går i gang inden for 5 minutter, vil du blive ringet op af en behandler fra Aleris-Hamlet Hospitaler.

Videokonsultationen påbegyndes ved at klienten klikker på linket (angivet med blå) i ovenstående SMS besked. Klienten skal ikke være logget ind i Aleris-Hamlet Online APP før modtagelse af ovenstående SMS besked.

Vigtigt: Klienten skal have installeret Aleris-Hamlet Online APP på samme enhed som ovenstående SMS sendes til. NB! Koden efter ?tokenId=35f713-xxxxxxx... er kun til eksempel, idet den vil variere fra konsultation til konsultation.

Videokonsultation



Klienten skal bekræfte videokonsultation samt give tilladelse til brug af video og lyd, hvis der bliver forespurgt herom.

Video i gang. Klient kan afbryde ved at trykke på det "røde telefonrør"

Videokonsultation



Klienten evaluere videokonsultationerne ved at klikke på "Bedøm videokonsultationen".



Efter evalueringen klikker Klient på "Afslut".

Log ud af løsningen (videokonsultation afsluttet)

Klient logger ud af løsningen efter endt videokonsultation samt evaluering af videokonsultationen, som vist nedenfor.

